

VRAGENLIJST

Bijlage 1 bij de Marktconsultatie e-portfolio

Invulinstructie vragenlijst				
1. Kolom Nr.	Betreft het aantal vragen per Deelnemer. Deelnemer dient zelf verder door te nummer bij meer dan 10 vragen.			
2. Kolom Vraag MC	Geef aan op welke vraag uit de Marktconsultatie uw vraag betrekking heeft.			
3. Kolom Par.	Geef aan op welke paragraaf en / pagina uit het document de vraag betrekking heeft.			
4. Kolom V/O	Vermeld hier per regel één vraag of opmerking. LET OP: gebruik géén firmanamen en/of merknamen.			
Nr.	Vraag MC	Par.	Vraag/opmerking	Antwoord
1	Houtskoolschets	Hfd 2: II c	Met welke applicaties dienen de processen uitgewisseld te worden?	Het gaat hierbij om uitwisselbaarheid van informatie. De specifieke applicaties zijn nog nader te bepalen. In het kader van deze marktconsultatie verneemt Hogeschool Rotterdam graag uw standaardoplossingen voor uitwisseling met onder andere architectuurtols, risicomangementtools en customer journey tools.
2	Houtskoolschets	Hfd 2: VIII a	Wat is de standaard applicatie voor processen?	Hogeschool Rotterdam is in voorbereiding op een mogelijke aanbesteding van deze standaard applicatie. Deze marktconsultatie maakt deel uit van de voorbereiding.
3	Houtskoolschets	Hfd 3.1: invoeren g	Waarom zijn de Studentjourneys in opgeslagen en hoe zien die eruit?	Studentjourneys zijn op dit moment opgeslagen in TheyDo. Studentjourneys zijn weergegeven in fases, microjourney en touchpoints.
4	Houtskoolschets	Hfd 3. Paragraaf 3.1: publiceren procesmodellen: a	Processen dienen gepubliceerd te kunnen worden op het intranet van de Hogeschool Rotterdam: Dient te gebeuren rechtstreeks vanuit de applicatie of dient de applicatie rechtstreeks benaderd te kunnen worden via het Intranet?	Allebei.
5	Houtskoolschets	Hfd 3. Paragraaf 3.2: sturing: b	Procesmodellen dienen gekoppeld te kunnen worden aan dashboards/kpi-structuur van HR, Hoe ziet deze structuur eruit en waar is deze nu geborgd?	Hogeschool Rotterdam erkent het belang van de vraag. De dashboards en kpi structuren zullen de komende tijd herijkt worden en verder uitgewerkt worden. De gewenste interface is een doel voor de toekomst. Hogeschool Rotterdam is hierin zoekende en verneemt graag de visie vanuit de markt hoe in te richten.
6	Houtskoolschets	Hfd. 3. Paragraaf 3.3: beheren procesmodellen; d	Kunt u aangeven wat uitgecheckte procesmodellen zijn? Of wordt hier bedoeld dat oude procesmodellen weer actief of ingezien dienen te worden?	Het uitchecken van procesmodellen is nodig om processen te kunnen aanpassen zonder dat iemand het procesmodel kan wijzigen.
7	Algemeen		In de diverse stukken wordt er gesproken over integraliteit van een platform. Er wordt gesproken over Performance-, Doelen-, Risico- en Privacy management. Dan wordt er nog niet gesproken over Incident en Compliance management. In hoeverre is De Hogeschool van Rotterdam bereid dit in 1 systeem te borgen?	De marktconsultatie heeft tot doel informatie te verzamelen ter onderbouwing van de uiteindelijke scopebepaling van de eventuele aanbesteding voor een procesmanagement tool.
8	Appendix 2	2 Architectuurprincipes Rotterdam Procesmanagement > II. De informatievoorziening is geïntegreerd > c. Alle procesgegevens zijn uitwisselbaar met andere applicaties	Welke applicaties worden momenteel gebruikt binnen de Hogeschool Rotterdam. En kunt u op de belangrijkste toepassingen noemen?	Zie vraag 1.
9	Appendix 2	3 Toelichting op behoefte > 3.1 Procesgericht werken > Beheer gepubliceerde procesmodellen >	Welke architectuurtooling is er op dit moment in gebruik?	Hogeschool Rotterdam heeft op dit moment Bizzdesign in gebruik.
10	Appendix 2	3 Toelichting op behoefte > 3.3 Procesgericht verbeteren > Procesmodellen beheren > c. (Lean) optimalisaties per proces	In welke mate van detail/ en welke type van proces optimalisaties wilt u kunnen vastleggen en bijhouden?	Hogeschool Rotterdam wenst type leanmanagement procesoptimalisaties vast te leggen en bijhouden. De mate van van detail kent een gelaagdheid: van algemeen naar specifiek (ketenprocessen, bedrijfsprocessen, werkprocessen en handelingen).
11	Appendix 2	3 Toelichting op de behoefte > 3.3 Procesgericht verbeteren > Proces analyseren > b. Tool moet procesbeschrijvingen per proces en over processen heen kunnen analyseren.	Wat voor type analyse verwacht u van de tool? het analyseren van procesbeschrijvingen? Of het analyseren van processen op basis van procesdata?	Hogeschool Rotterdam is benieuwd naar welke opties er in de markt beschikbaar zijn. Dit vormt mede de renden van het organiseren van deze marktconsultatie.
12	Bijlage 2	3.1	Is er een Microsoft strategie bij de Hogeschool Rotterdam?	Hogeschool Rotterdam heeft geen formele Microsoft strategie. Er is wel een sterke voorkeur voor Microsoft.
13	Bijlage 2	3.1	Op welke wijze zijn processen nu beschreven?	Op verschillende wijzen. In het project is een format geïntroduceerd.
14	Bijlage 2	3.1	Op welke software/techniek is HINT gebaseerd?	Optimizely CMS.
15	Bijlage 2	3.1	Maakt Hogeschool gebruik van een documentmanagementsysteem? Zo ja, welke?	Docbase.
16	Bijlage 2	3.2	Op welke manier maakt Hogeschool Rotterdam nu gebruik van rapportages en dashboarding?	Power BI datawarehouse. Er is nog geen procesmanagement dashboard ontwikkeld.
17	Bijlage 2	3.1	Er wordt gesproken over separate architectuurtooling. Is het een wens zowel processen als architectuur in 1 tool te kunnen beheren en modelleren?	Nee.
18	Bijlage 3		Het document refereert naar architectuurprincipes. Is werken onder architectuur een wens en maakt men gebruik van architectuurstandaarden? Zo ja, welke?	We werken met TOGAF, Archimate en referentiearchitectuur HORA. Het proces van werken onder architectuur is nog in opbouw.
19	Marktconsultatie RPM tool	2.1	Naast het aanschaffen van een BPM tool en de (technische/functionele) implementatie hiervan, is er in de scope de wens om ook inhoudelijke ondersteuning in de vorm van consultancy te krijgen?	Hogeschool Rotterdam wenst inzicht te krijgen in de ondersteuning die marktpartijen te bieden hebben.